

CONNECTVIDA: Software de acesso à PLATAFORMA DE SAÚDE RAPIDOC E PORTAL DE BENEFÍCIOS, plataforma onde se encontram médicos generalistas, médicos especialistas, psicólogos e nutricionistas que identifica o detentor do plano, doravante denominado TITULAR DO PLANO, conferindo-lhes a elegibilidade para auferir os benefícios. A propriedade do software "CONNECTVIDA" pertence à entidade denominada CONNECTVIDA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 52.910.905/0001-00. Site e marca pertencente exclusivamente à empresa CONNECTVIDA LTDA.

PLATAFORMA DE SAÚDE: Local a partir do qual realizam-se consultas com médicos generalistas, médicos especialistas, psicólogos e nutricionistas que atendem por intermédio do site da CONNECTVIDA. A PLATAFORMA DE SAÚDE pertence exclusivamente à pessoa jurídica denominada RD BRASIL INTERMEDIACOES LTDA - ME, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o número 27.696.922/0001-31, e com domicílio à Avenida Itacolomi, 3160, Bairro São Vicente em, Gravataí, Rio Grande do Sul.

TITULAR DO PLANO: Pessoa física portadora de Cadastro de Pessoa Física (CPF) que adere a qualquer um dos planos ofertados pela CONNECTVIDA.

TELEMEDICINA E/OU TELEPSICOLOGIA: Atendimento tecnológico, autorizado e regulamentado pela Lei n.º 14.510 de 27/12/2022, viabilizado através de celulares, tablets e computadores, destinada à obtenção de assistência médica por meio da PLATAFORMA DE SAÚDE, com profissionais clínicos, médicos especialistas, psicólogos e nutricionistas, direcionada à promoção do bem-estar e à prevenção de riscos e doenças no âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS). A consulta médica realizada na modalidade de Telessaúde observará os preceitos da Lei n.º 14.510 de 27/12/2022 e das Resoluções emitidas pelo Conselho Federal de Medicina acerca do tema.

Termos e condições gerais de uso do site CONNECTVIDA.

Os serviços do site CONNECTVIDA são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: CONNECTVIDA LTDA, inscrito no CNPJ sob o nº 52.910.905/0001-00.

1. Do objeto

A plataforma visa ofertar planos de Telemedicina e acesso a Portal de Benefícios, sendo que a prestação de serviço de telemedicina deverá - obrigatoriamente - observar o disposto na Lei n.º

14.510 de 27 de dezembro de 2022, assim como as demais Resoluções do Conselho Federal de Medicina acerca da Telessaúde.

Importa salientar que a CONECTVIDA não constitui Plano de Saúde e não garante a cobertura financeira dos riscos inerentes à assistência médica e hospitalar, tampouco assegura benefícios correspondentes a todos os serviços obrigatoriamente assegurados por planos de saúde, incumbindo ao consumidor suportar as despesas advindas do seu emprego.

Planos de Telemedicina: acesso a médicos generalistas 24 horas por dia, 07 dias da semana, assim como a possibilidade de agendamento de consultas com Médicos Especialistas, Nutricionistas e Psicólogos, a depender do plano escolhido junto ao site CONECTVIDA.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidade cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

No tocante às solicitações de consultas médicas na modalidade plantão, as quais ocorrem no período noturno e finais de semana, o tempo de resposta poderá ser maior que o habitual.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Dos serviços

Na plataforma os serviços ofertados estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, quantidades, composição e preço.

Da Plataforma de Telemedicina: após a realização de cadastro, o usuário terá acesso às consultas médicas no período de até 48 horas úteis após a confirmação de realização do cadastro.

Portal de Benefícios: após a realização de cadastro, o usuário deverá confirmar o período de carência para utilização de cada benefício previsto no plano contratado.

6. Dos preços

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicadas são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

Na contratação dos serviços ofertados, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

Todos os planos de benefícios CONECTVIDA e as alternativas de pagamento estão relacionados no portal eletrônico WWW.CONECTVIDA.COM.BR.

7. Suspensão dos Benefícios

A ausência de quitação dos valores contratados autorizará a suspensão dos serviços contratados pelo TITULAR DO PLANO, independente de aviso prévio.

8. Rescisão

Os planos CONECTVIDA são contratados de forma MENSAL, ocasião em que o usuário realiza o pagamento da mensalidade e faz jus a utilização do plano pelo período de 30 (trinta) dias, sendo o presente instrumento renovado automaticamente mediante o pagamento de nova fatura.

O cancelamento poderá ocorrer até o 7º dia da contratação (conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90), ocasião em que haverá a restituição de valores pagos.

A rescisão deste instrumento ocorrerá de imediato caso o TITULAR DO PLANO incorra em fraude e/ou uso inadequado da PLATAFORMA DE SAÚDE. Neste caso, não haverá devolução de nenhum valor.

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da empresa CONECTVIDA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

10. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email CONTATO@CONNECTVIDA.COM.BR OU telefone/whatsapp (71) 991006266.

11. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma de saúde, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;

c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma CONECTVIDA:

a) indicar as características do serviço ou produto;

b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;

c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

É de responsabilidade da empresa RD BRASIL INTERMEDIações LTDA, CNPJ N.º 27.696.922/0001-31 realizar o serviço de Telemedicina nos termos da Lei 14.510 de 27 de dezembro de 2022, assim como observar e cumprir com todas as Resoluções do Conselho Federal de Medicina que autorizam e disciplinam a Telessaúde. Outrossim, todo e qualquer dano, prejuízo ou incidente causado pela Plataforma de Saúde será de responsabilidade da empresa RD BRASIL INTERMEDIações LTDA.

12. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a empresa CONECTVIDA LTDA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;

b) que descumprir os seus deveres de usuário;

c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da empresa CONECTVIDA LTDA, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

14. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

A CONECTVIDA adere ao presente acordo em conformidade com as disposições legais vigentes relacionadas à Privacidade de Dados Pessoais, bem como as diretrizes estabelecidas por entidades reguladoras pertinentes, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709/2018.

Caso a empresa CONECTVIDA LTDA seja demandada por qualquer pessoa, autoridade ou entidade, pública ou privada, em razão de incidente ocorrido junto a PLATAFORMA DE SAÚDE ou em virtude de descumprimento das obrigações estabelecidas na Lei 13.709/2018 e outras regulamentações pertinentes, fica garantido à empresa CONECTVIDA LTDA **o direito de denúncia da lide, ação de regresso e demais medidas necessárias para assegurar os seus direitos.**

Importante ressaltar que a empresa CONECTVIDA LTDA **não possui acesso aos dados sensíveis** constantes na Plataforma de Saúde da empresa RD BRASIL INTERMEDIações LTDA, como, por exemplo, prontuários médicos.

15. Da responsabilidade pelo descumprimento das obrigações estabelecidas

Sem prejuízo de outros remédios jurídicos, a parte que descumprir obrigações previstas neste Termo de Uso, na legislação, ou ainda que decorram do princípio da boa-fé contratual, fica obrigada a indenizar a outra parte por todos os danos que esta vier a sofrer, inclusive reembolso de valores pagos a terceiros em ações indenizatórias ou outras, custas e despesas judiciais, honorários advocatícios e quaisquer outras despesas.

16. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro de Salvador/BA, comarca em que se encontra a sede da empresa.